

Bienvenue sur Prof Express !

Afin de compléter les explications du conseiller, voici un récapitulatif des conseils à suivre.

1. Horaires d'ouverture

- ✓ Du lundi au jeudi, le samedi et dimanche, de 17h à 20h (jours fériés et petites vacances scolaires inclus)
- ✗ Fermeture le vendredi
- ⚠ Les horaires varient selon ton forfait ! Pour en connaître les détails, rendez-vous sur [la page d'accueil de ton compte](#).

2. Poser une question

- **Si tu poses ta question en dehors des horaires d'ouverture**
 - ➡ Un professeur t'appelle entre 17h et 20h ou sur la plage horaire sélectionnée
 - ⚠ Si tu es injoignable après plusieurs tentatives, ta demande est annulée.
- **Si tu poses ta question pendant les horaires d'ouverture**
 - ➡ Un aiguilleur t'accueille dans une zone de discussion pour vérifier ta demande
 - ➡ Il la valide si elle répond aux critères de Prof Express (voir ci-dessous)
 - ➡ Le professeur t'envoie un lien pour le rejoindre en classe virtuelle
 - ⚠ Si tu quittes le chat et ne réponds plus, ta demande est annulée.

3. Classe virtuelle et configuration matérielle

La classe virtuelle est un tableau interactif partagé entre l'élève et le professeur, avec de nombreux outils pour écrire, dessiner, faire des figures géométriques, afficher des documents, partager des vidéos, etc., et un espace de visioconférence permettant d'activer micro, zone de discussion et webcam.

- **Tu travailles depuis un ordinateur ?**
 - ➡ connecte-toi avec Chrome ou Firefox (Internet Explorer et Safari sont moins conseillés)
 - ➡ vérifie qu'Adobe Flash Player est installé et à jour
 - ➡ munis-toi d'un micro-casque ou des oreillettes d'un téléphone portable
 - ✓ Si tu n'as pas le matériel nécessaire ou si celui-ci fonctionne mal, le professeur peut toujours te téléphoner en parallèle de la classe virtuelle.
- **Tu travailles depuis une tablette ou un téléphone portable ?**
 - ➡ télécharge gratuitement l'application Prof Express sur App Store ou Google Play.



4. Comment Faire une bonne requête ?

⚠ Quelques règles à respecter pour que ta requête soit validée par l'aiguilleur

- ➡ Sélectionne bien ton niveau, ta matière et indique clairement le titre de ton chapitre
- ➡ Choisis dans le menu déroulant l'objectif qui correspond à l'aide dont tu as besoin
- ➡ Explique avec précision ce qui te pose problème, ce que tu n'as pas réussi à faire. Si tu viens pour une leçon non comprise, précise bien quelle partie de la leçon te pose problème, les mots ou formules non comprises, les questions que tu te poses...
- ➡ Ajoute impérativement **les documents nécessaires à la compréhension de ta requête et qui montrent que tu as essayé de faire quelques chose avant de nous contacter** (brouillon, énoncés, textes, images, schémas, exercices). Par exemple, lorsque tu viens pour une leçon non comprise, tu peux aussi mettre en pièce jointe des exercices que tu n'arrives pas à faire qui serviront ainsi d'exemple au professeur pour t'expliquer ta leçon.

⚠ Nous n'acceptons qu'un seul exercice qui pose problème par requête.

⚠ Nous ne faisons pas de correction. Nous donnons un avis global.

⚠ Tu peux faire plusieurs demandes dans la même matière, MAIS tu dois impérativement attendre que ta première demande soit traitée par un professeur pour en poster une autre.

5. Les ressources pédagogiques

Les **ressources pédagogiques** sont des documents (fiches de cours et exercices corrigés) mis à ta disposition dans ton espace élève. Ils suivent le programme de l'Éducation Nationale et sont utiles pour préparer une évaluation, un examen ou revoir une leçon.

6. Le documentaliste (service disponible pour certains forfaits seulement)

Si tu ne trouves pas ton bonheur dans les ressources pédagogiques, tu peux demander l'aide de notre documentaliste qui trouvera pour toi les documents que tu souhaites. Il te les enverra dans ton espace élève. Si tu es sur ordinateur, clique sur « voir toutes mes questions » puis « télécharger l'aide » dans la colonne « enseignant ». Si tu es sur tablette ou smartphone, clique sur « mes questions » puis « aide enseignant ».



7. Mon historique de travail

Voir toutes mes questions

En cliquant sur « voir toutes mes questions » en bas de ta page élève, tu accèdes à l'historique de tes requêtes ce qui te permet :

- De télécharger un document que le documentaliste ou un professeur t'a envoyé

Mon espace > Toutes mes questions

Toutes mes questions

Rechercher : Valider ↻

Date	Niveau / Matière	Question	Documents	Aide enseignant	Statut	Sondage
03/10/2019 - 16h31 Travail pour Vendredi	Documentaliste Français 2nde	Le Naturalisme Voir la question	Ajouter documents	Télécharger l'aide		Remplir le sondage

- De revoir une classe virtuelle faite précédemment (le visionnage de la classe virtuelle est disponible 30 min à 1h après la fin de la session avec le professeur)

02/09/2019 - 19h14 Travail pour Mardi	Allemand Tle S	Le mur, avant et après Voir la question	Document 1	Vidéo 1 Vidéo 2	Remplir le sondage
--	-------------------	--	------------	--	------------------------------------

8. Reprendre un chat en cours

Si tu as quitté le chat suite à un problème de connexion ou parce que tu as changé d'outil de connexion en cours de requête, ne t'en fais pas ! Tu peux facilement revenir dans le chat en te reconnectant avec tes identifiants et en cliquant sur « Continuer le chat » en haut de ta page d'accueil.

J'ai un chat en cours

Continuer le chat >



Rejoins la grande communauté PROF EXPRESS sur les réseaux sociaux et retrouve chaque semaine nos astuces, quizz, jeux, articles culturels et pédagogiques en lien avec l'éducation et le soutien scolaire pour progresser de manière ludique et interactive.